

ЕХ как инструмент удержания персонала в новой реальности

Гоар Ананян, международный эксперт в сфере обучения и развития
Основатель и руководитель WOW GROUP

Давайте познакомимся!

Меня зовут Гоар и с 2007 года все мои проекты направлены на развитие HR-сообщества в разных странах мира.



Гоар Ананян

Основатель и руководитель WOW GROUP

Я основатель и Генеральный директор WOW GROUP, компании которая занимается обучением и развитием людей и экономик.

Ключевые проекты:

TheHRD.ru – самый крупный русскоязычный информационный ресурс по теме управления человеческим капиталом (500 000+ уникальных пользователей ежегодно).

TheHRD.ru Academy – уникальные образовательные продукты основанные на экспертизе лучших.

WOW!HR — крупнейшая международная бизнес-премия, проходит в России, Центральной Азии, Странах Персидского Залива и Армении.

WOWHR CLUB – сообщество развития HR-команд.

WOW PRO - премия и конференция для провайдеров услуг в сфере управления персоналом

WOWPROFI.ru – портал для развития и продвижения бренда работодателя.

WOWBIZ – международная бизнес-премия и конференция (для бизнеса).



Вопросы, которые мы обсудим:

- Как меняются люди и экономики, благодаря AI
- Где HR применяет AI и как это меняет опыт кандидата и сотрудника?
- Как EX помогает удерживать людей

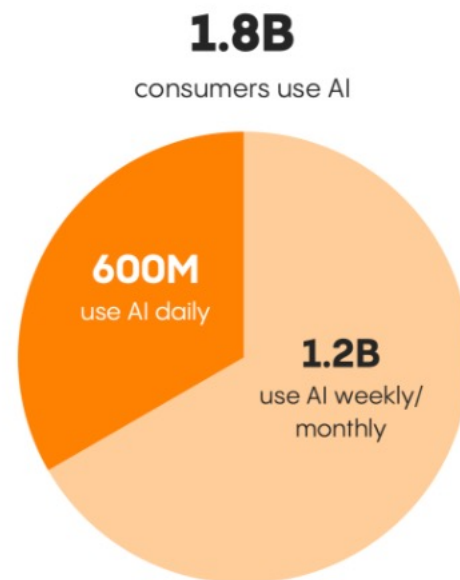


**Кто из вас использует AI?
Как часто?
Для каких задач?**

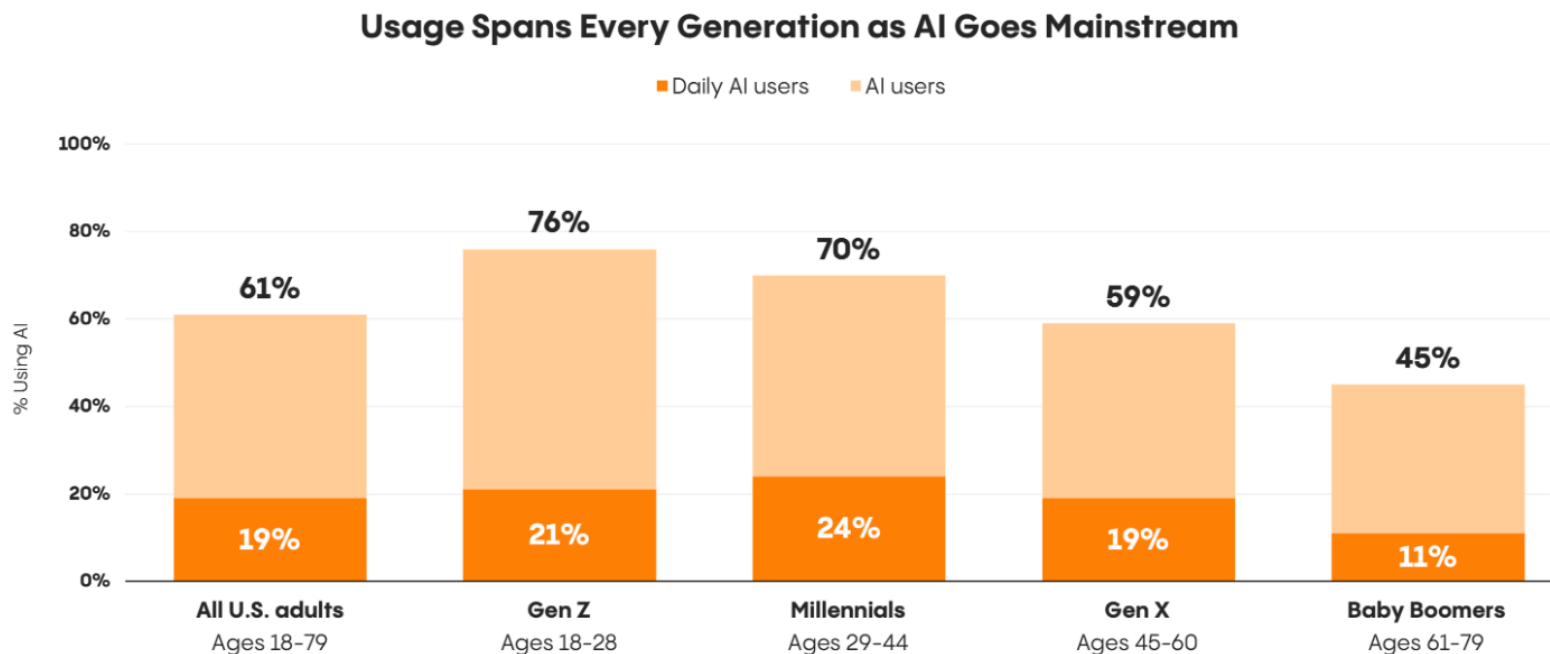
Около 1.7-1.8 млрд человек используют AI, из них 500-600 млн - ежедневно

Frequency of Consumer AI Use

Weekly/monthly users Daily users

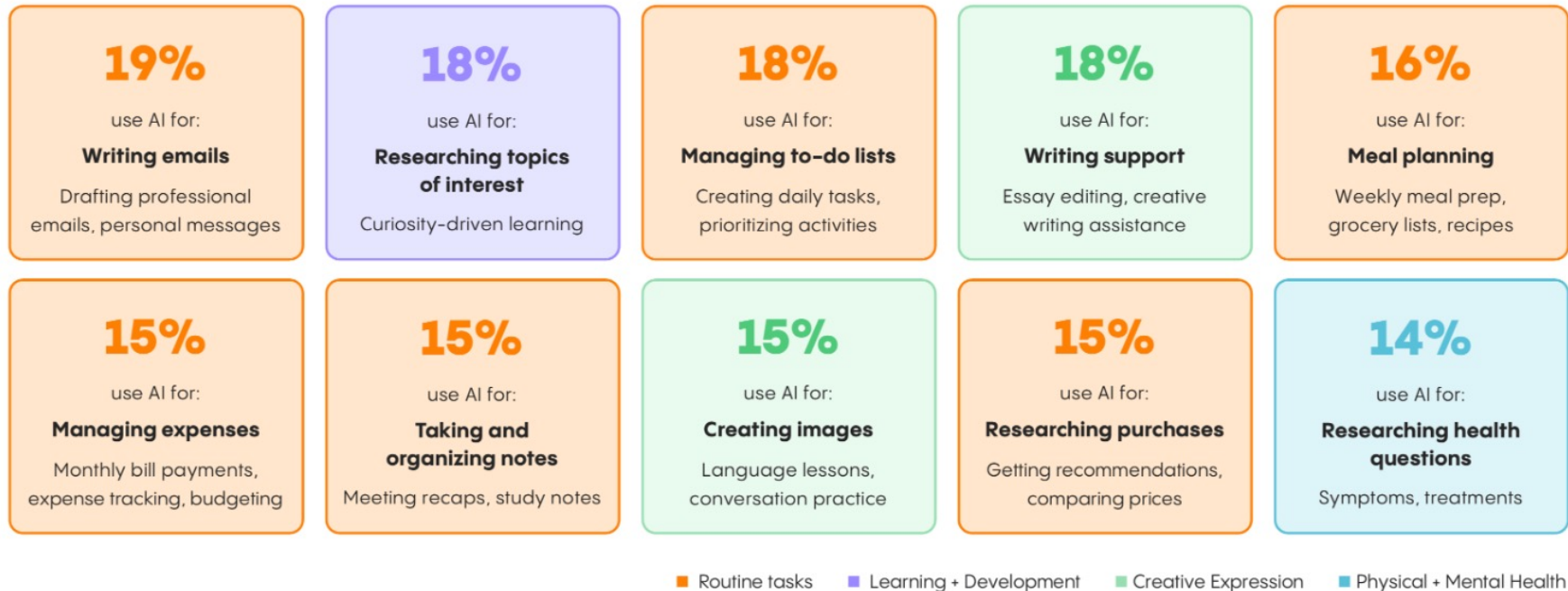


45% пользователей в возрасте 18-44 года



Top 10 Most Common Ways People Use AI in Everyday Life

AI usage for a specific activity among all U.S. adults





Какие изменения вы замечаете за собой при использовании AI?

Использование AI снижает критическое мышление

Основные риски:

- Ослабление когнитивных навыков
- Потеря человеческого контакта
- Этические дилеммы
- Баги
- Рост цифрового разрыва
- Зависимость от алгоритмов

Что это значит для бизнеса?

- Сотрудники быстрее выгорают
- Снижается вовлеченность
- Исчезает чувство принадлежности
- Растет текучесть персонала

Как результат - AI улучшает процессы. НО ухудшает опыт сотрудника

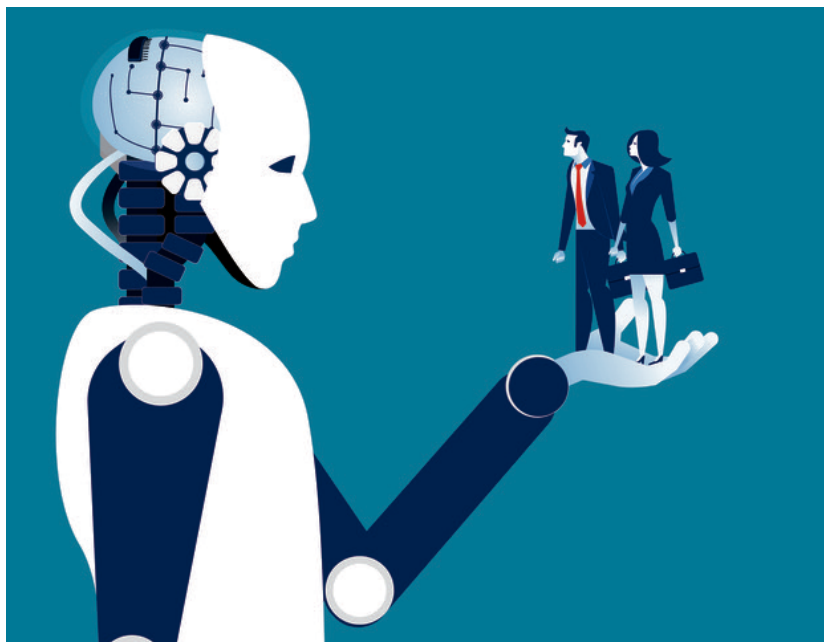
Влияние AI на бизнес:

- Рост производительности
- Сокращение затрат
- Повышение точности прогнозов
- Быстрее принимаются решения
- Сокращение издержек на персонал

НО! Не решает проблему удержания персонала

**40% компаний уже используют
AI-системы в HR-процессах**

Как AI изменит ЕХ?



AI меняет опыт сотрудника:

- ✓ Подбор – быстрее, но меньше персонального контакта
- ✓ Обучение – удобно, но обезличено
- ✓ Коммуникация – автоматизированная, но «человеку нужен человек»
- ✓ HR-аналитика – точнее, но не дает понять контекст

и многое другое...

ЕХ становится **быстрее и удобнее**, но менее **человечным и вовлекающим**

Что такое EX сегодня:

- ✓ Качество взаимодействие
- ✓ Скорость
- ✓ Внимание к человеку
- ✓ Смыслы и развитие
- ✓ Ощущение ценности

HR должен управлять EX, чтобы удерживать персонал

Матрица изменений

Традиционные	Трансформирующиеся	Новые AI-ориентированные
HR Business Partner	People Analytics Specialist	HR Data Analyst
L&D Manager	Digital Learning Architect	Human-AI Collaboration Designer
HR Director	Culture & Change Leader	AI Ethics Officer
Talent Manager	Employee Experience Architect	AI Talent Strategist
HR Administrator	HR Tech Integrator	Prompt Mentor / Org Intelligence Officer

Что делать HR уже сегодня?

- ✓ Не заменять человека полностью AI
- ✓ Проектировать EJM
- ✓ Анализировать опыт сотрудников
- ✓ Развивать критическое мышление
- ✓ Сохранять баланс AI и человека
- ✓ Усиливать коммуникацию

AI не заменит HR, но HR, который умеет с ним работать, заменит тех, кто не умеет.

AI - не угроза, а эволюция мышления...

Вопрос в том, останемся ли мы людьми
в мире, где все остальное - алгоритмы

Спасибо за внимание!